

# Dojem uživatele z pohledu tvůrce webové aplikace





<http://jankorbel.cz>





User experience a my

Jak začít

Čemu se vyhnout

Jak o sobě dát vědět

Pryč s racionalitou

# User eXperience

„...overarching experience a person has as a result of their interactions with a particular product or service, its delivery, and related artifacts, according to their design.”

# Dojem uživatele

„Celkový dojem, který si člověk udělá, jako výsledek své interakce s určitým produktem nebo službou, jeho dodáním a souvisejícími věcmi, na základě jejich designu.“

# Co tak najednou?

(OK, posledních 5 let)





















# Haste, co vás pálí

Věnujte se svému posedlostem

**Motivace**

„Cože? 140 znaků, který uvidí pár mých kámošů? To je tak na víkend práce.”

# Rozhodování

Skočte do vody a plavte

# Funkční prototyp

(Nejlepší je HTML)

(Pomyslná) První verze

„Figure out the absolute least you need to do to implement the idea, do just that, and then polish the hell out of the experience.”

— John Gruber  
<http://daringfireball.net>



Under Promise  
&  
Over Deliver

Pryč s každým  
zbytečným pixelem

~~border: 1px solid #000;~~



Novinky

Have-Met-Friends

Real-Friends

Aktualizace stavů

Fotky

Odkazy

Další...



Co se vám honí hlavou?

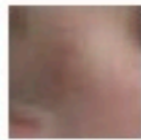
Příloha:

Sdílet



**Rastislav Turek** Clanok o SK-NICu zacina dostavat realne tvary. Este dostat tak vyjadrenia od oslovenych spolocnosti v kratkom case a buduci tyzden je to von

Před 2 minutami · Přidat komentář · To se mi líbí



**Daniel Srb** Juu uz mam taky Google Wave!

Před 26 minutami · Přidat komentář · To se mi líbí



**Adam Slavický** Pozvánkuuuu!

Před 23 minutami



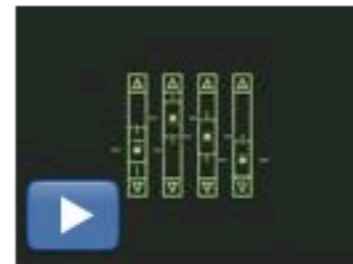
**David Slížek** a jaky to je?

Před 7 minutami

Napsat komentář...



**Jan Korbel** Koncept multi-touch přístupu k ovládnání a uspořádání UI operačního systému <http://10gui.com/video> Via @paveldolezal



10/GUI

Zdroj: vimeo.com

Here it is: my crazy summer project to reinvent desktop human-computer interaction. This video examines the benefits and limitations inherent in current mouse-based and window-oriented interfaces, the ...

Před 39 minutami · Přidat komentář · To se mi líbí · Sdílet

👍 Toto se líbí Lukáš Chadraba.

Napsat komentář...

## Žádosti

Zobrazit vše



1 návrh přátelství



1 pozvání aplikace poker palace

## Návrhy

Zobrazit všechny



**Petr Chlápek**

Přidat mezi přátele



## Reklama

## Facebook je dostupný v 70 jazycích



Buďte v kontaktu se svými přáteli na Facebooku, a to v kterémkoli z 70 podporovaných jazyků. Nyní své příspěvky můžete sdílet s přáteli z celého světa!

## Nejdůležitější události



**Support Vaclav Klaus! Stop the Lisbon Treaty!**

Přidal uživatel David Grudl

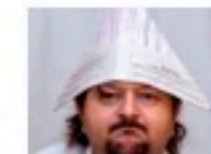
🗨️ 26 👍 4



**friends around**

Lada Brúnová je označena.

🗨️ 3



**Idotia publiciensis**

Marek Prokop přidal komentář.

👍 2



**Cestovní agentura Suricata s.r.o.** - Na cestě



Novinky

Have-Met-Friends

Real-Friends

Aktualizace stavů

Fotky

Odkazy

Další...



Co se vám honí hlavou?

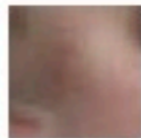
Příloha:

Sdílet



**Rastislav Turek** Clanok o SK-NICu zacina dostavat realne tvary. Este dostat tak vyjadrenia od oslovenych spolocnosti v kratkom case a buduci tyzden je to von

Před 2 minutami · Přidat komentář · To se mi líbí



**Daniel Srb** Juu uz mam taky Google Wave!

Před 26 minutami · Přidat komentář · To se mi líbí



**Adam Slavický** Pozvánkuuuu!

Před 23 minutami



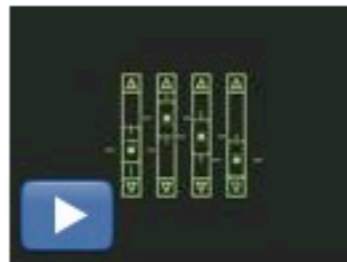
**David Slížek** a jaky to je?

Před 7 minutami

Napsat komentář...



**Jan Korbel** Koncept multi-touch přístupu k ovládnání a uspořádání UI operačního systému <http://10gui.com/video> Via @paveldolezal

**10/GUI**

Zdroj: vimeo.com

Here it is: my crazy summer project to reinvent desktop human-computer interaction. This video examines the benefits and limitations inherent in current mouse-based and window-oriented interfaces, the ...

Před 39 minutami · Přidat komentář · To se mi líbí · Sdílet

Toto se líbí Lukáš Chadraba.

Napsat komentář...

## Žádosti

Zobrazit vše



1 návrh přátelství



1 pozvání aplikace poker palace

## Návrhy

Zobrazit všechny

**Petr Chlápek**

Přidat mezi přátele



## Reklama

## Facebook je dostupný v 70 jazycích



Buďte v kontaktu se svými přáteli na Facebooku, a to v kterémkoli z 70 podporovaných jazyků. Nyní své příspěvky můžete sdílet s přáteli z celého světa!

## Nejdůležitější události



**Support Vaclav Klaus! Stop the Lisbon Treaty!**

Přidal uživatel David Grudl

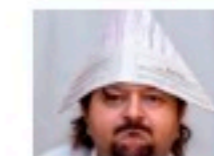
26 4



**friends around**

Lada Brúnová je označena.

3



**Idotia publiciensis**

Marek Prokop přidal komentář.

2



**Cestovní agentura Suricata s.r.o.** - Na cestě

Chat (8)

Aplikace







Novinky

Have-Met-Friends

Real-Friends

Aktualizace stavů

Fotky

Odkazy

Další...



Co se vám honí hlavou?

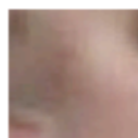
Příloha:

Sdílet



**Rastislav Turek** Clanok o SK-NICu zacina dostavat realne tvary. Este dostat tak vyjadrenia od oslovenych spolocnosti v kratkom case a buduci tyzden je to von

Před 2 minutami · [Přidat komentář](#) · [To se mi líbí](#)



**Daniel Srb** Juu uz mam taky Google Wave!

Před 26 minutami · [Přidat komentář](#) · [To se mi líbí](#)



**Adam Slavický** Pozvánkuuuu!

Před 23 minutami



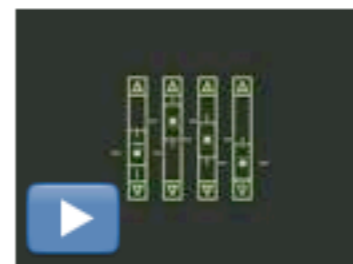
**David Slížek** a jaky to je?

Před 7 minutami

Napsat komentář...



**Jan Korbel** Koncept multi-touch přístupu k ovládání a uspořádání UI operačního systému <http://10gui.com/video> Via @paveldolezal

**10/GUI**

Zdroj: vimeo.com

Here it is: my crazy summer project to reinvent desktop human-computer interaction. This video examines the benefits and limitations inherent in current mouse-based and window-oriented interfaces, the ...

Před 39 minutami · [Přidat komentář](#) · [To se mi líbí](#) · [Sdílet](#)

Toto se líbí Lukáš Chadraba.

Napsat komentář...

Žádosti

[Zobrazit vše](#)

1 návrh přátelství



1 pozvání aplikace poker palace

Návrhy

[Zobrazit všechny](#)**Petr Chlápek**[Přidat mezi přátele](#)

Reklama

Facebook je dostupný v 70 jazycích



Buďte v kontaktu se svými přáteli na Facebooku, a to v kterémkoli z 70 podporovaných jazyků. Nyní své příspěvky můžete sdílet s přáteli z celého světa!

Nejdůležitější události



**Support Vaclav Klaus! Stop the Lisbon Treaty!**

Přidal uživatel David Grudl

26 4

**friends around**

Lada Brúnová je označena.

3

**Idotia publiciensis**

Marek Prokop přidal komentář.

2

**Cestovní agentura**

Suricata s.r.o. - Na cestě



jan k. já pojedou nějak brzo ráno do prágu, vezmu jabko do servisu a pak se uvidí – počítám, že nějak do 11:00 bych měl být zpátky někde v centru

Lukáš K. máš adresu, kde je ten servis?

mám nápad :)

3:25 PM

jan k. <http://www.ceskyservis.cz/cz/kontakty/index.html>

Lukáš K. To je kousek

pokud by jsi chtěl jet ke mě/pak do servisu/pak do banky

tak by to šlo, tou dobou snad i v pohodě autem

jan k. jo? no tak to by bylo fajn

budu potřebovat taky nějakou psychickou podporu ;-)

Lukáš K. a uvažuju, že i do toho areálu ZČU by bylo pohodlnější jet autem

ale ty první věci půjdou objet určitě

jan k. cajk

Lukáš K. jen mi řekni, na kdy asi budeš u mě

3:30 PM

Lukáš K. Na tohodle maníka bych zašel na WebExpu: Peldi Guilizzoni, Founder Balsamiq Studios

jan k. no, když budu u tebe nějak na 9:30, tak bysme to mohli zvládnout, ne?

Lukáš K. jup, určitě

nejdřív dáme servis, pak tu banku (mají od 10.00)

a pak plynule zkusíme pokračovat

zvládneš dojet až ke mně?

## Fakturoid



[Add a topic](#)

Search

Who's here?

[Lock room](#) | [Leave](#)


jan korbel


Guest access is off (?)

[Turn it on](#)

Latest 5 files ([all](#))


[Upload a file](#)

 [what store in invoice.png](#)

 [rozhovory s klienty.png](#)

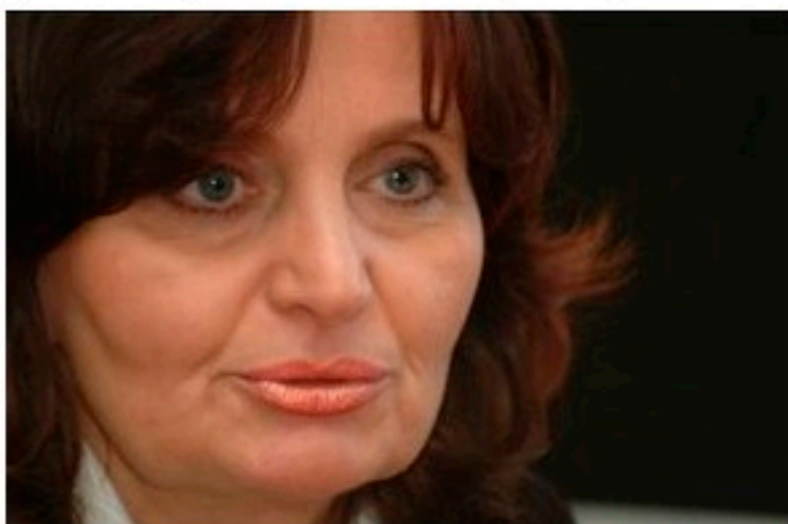
 [neplatce.png](#)

 [platce.png](#)

 [hup.png](#)



## Ministerstvo podá trestní oznámení v kauze plzeňských práv. Rychlostudenty neprozradí



Rezort školství se domnívá, že neprávem získané tituly odebrat lze. »»»

- Plzeňský rektor brání jméno univerzity, seznamy rychlostudentů ale zatím nezveřejní
- Za podvody na plzeňských právech stojí mafie, říká šéfka akreditační komise

### AKTUÁLNĚ

#### NEJČTENĚJŠÍ DISKUTOVANÉ

- 15:15 Bolt není nejrychlejším běžcem historie. Nestačil by pravěkým Austrálciům
- 15:10 Zkamenělina neznámého živočicha ukazuje, že se střední ucho vyvíjelo u savců na několikrát
- 15:03 Evropská komise: Chorvatsko má šanci na členství v EU do dvou let
- 14:49 Policie zatkla 160 šířitelů dětského porna, většina se

[více »](#)

### VIDEO

#### VIDEO Já nevaruji, jen upozorňuji, jako by říkal Barroso na adresu Prahy



#### VIDEO: Pardubice jsou Vánův obyvák. Podívejte se



čteno: 5989x názorů: 0

[další videa »](#)

7 dní ve zprávách

**Topolánek a Liška poslali do Sazky agenty. Měla ohrožovat stát**



#### Předzvěst zimní plynové krize? Z Ukrajiny neproudí ropa do střední Evropy

Výpadek elektřiny na Ukrajině zastavil pumpy ruského Transněftu, kterým proudí ropa přes... »»»



#### Brusel: Česko se propadlo na dno v žebříčku veřejných financí

Evropská komise zařadila Českou republiku do skupiny nejvíce rizikových zemí kvůli velkým... »»»



#### Evropská komise: Chorvatsko má šanci na členství v EU do dvou let

Evropská komise v nejnovější hodnotící zprávě ocenila pokrok Chorvatska a Makedonie... »»»



#### Stalin byl tyran, rozhodl soud. Omluva rodině se nekoná

Za "prvního demokrata v naší zemi" označil Stalina právník jeho vnuka Jevgenije... »»»

### Nástup chřipky v Česku

### KarieraWeb.cz

» FINANCE & OPERATION MANAGER FOR EASTERN EUROPE

### KURZY MĚN

GBP		27,811 Kč	0,936 %	
-----	--	-----------	---------	--



[Změnit zadání](#)[Nové zadání](#)[Hledat zpáteční spojení](#)[Trvalý odkaz](#)

← PŘEDCHOZÍ

NÁSLEDUJÍCÍ →

Všechny výsledky:

[Vytisknout](#) [PDF](#) [Poslat e-mailem](#) [Přidat do Mých spojení](#) [Nastavení](#)

4:26	Datum	Odkud/Přestup/Kam	Příj.	Odj.	Pozn.	Spoje
<input type="checkbox"/>	16.10.	Pardubice hl.n.	4:26		●	<a href="#">Os 2100</a> 1.2.
		Praha Masarykovo n.	6:27			
Celkový čas <b>2 hod 1 min</b> , vzdálenost <b>104 km</b> , cena <b>135 Kč / 102 Kč (zákaznické jízdné)</b>						
<a href="#">České dráhy, a.s.</a> ; nábřeží L.Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1; +420 840 112 113						
jede v						
Na trase spojení je tato výluka: <a href="#">Praha-Libeň - Praha-Běchovice</a>						
<a href="#">Detail spojení</a>   <a href="#">Vytisknout</a>   <a href="#">Poslat e-mailem</a>   <a href="#">Odstranit spojení</a>   <a href="#">Přidat do Mých spojení</a>   <a href="#">Mapa</a>   <a href="#">Jízdné</a>						

4:34	Datum	Odkud/Přestup/Kam	Příj.	Odj.	Pozn.	Spoje
<input type="checkbox"/>	16.10.	Pardubice hl.n.	4:34			<a href="#">R 860</a> R D
		Praha hl.n.	5:54			
Celkový čas <b>1 hod 20 min</b> , vzdálenost <b>104 km</b> , cena <b>135 Kč / 102 Kč (zákaznické jízdné)</b>						
<a href="#">České dráhy, a.s.</a> ; nábřeží L.Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1; +420 840 112 113						
jede v ①-⑥, nejede 28., 29.X., 2.XI.						
<a href="#">Detail spojení</a>   <a href="#">Vytisknout</a>   <a href="#">Poslat e-mailem</a>   <a href="#">Odstranit spojení</a>   <a href="#">Přidat do Mých spojení</a>   <a href="#">Mapa</a>   <a href="#">Jízdné</a>						

4:48	Datum	Odkud/Přestup/Kam	Příj.	Odj.	Pozn.	Spoje
<input type="checkbox"/>	16.10.	Pardubice hl.n.	4:46	4:48		<a href="#">R 470 Amicus</a> R D
		Praha hl.n.	6:22			
Celkový čas <b>1 hod 34 min</b> , vzdálenost <b>104 km</b> , cena <b>135 Kč / 102 Kč (zákaznické jízdné)</b>						
<a href="#">České dráhy, a.s.</a> ; nábřeží L.Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1; +420 840 112 113						
<a href="#">Detail spojení</a>   <a href="#">Vytisknout</a>   <a href="#">Poslat e-mailem</a>   <a href="#">Odstranit spojení</a>   <a href="#">Přidat do Mých spojení</a>   <a href="#">Mapa</a>   <a href="#">Jízdné</a>						

take it

V cili Vás může zajímat:

Samolepicí  
etikety – SVS  
PrahaUbytování v  
Praze Vila  
Barbora - 1  
osoba v  
apartmánuS eKontem  
Garant získáte  
až 6% výnos za  
období 2 let.A A A radiotaxi  
s.r.o.  
nejrychlejší  
přistavení vozu  
pro Vás

Tato pozice může být Vaše!

Uvidí Vás měsíčně:


Hlavní město Praha	3.352.057 lidí
okres Praha	3.352.057 lidí
Praha	3.352.057 lidí

Firemní večírky  
na parniku

Číslo		
1234		

## Invoices

Period  Client  Status

ID	Date	Client	Amount	Status
 0000002	02/13/2009	Sample Company, Inc.	5200.00 CZK	Due
 0000001	02/13/2009	Sample Company, Inc.	\$400.00	Due



## Invoices



Period

Client

Status

 0000002	02/13/2009	Sample Company, Inc.	5200.00 CZK	<span>Due</span>
 0000001	02/13/2009	Sample Company, Inc.	\$400.00	<span>Due</span>



Faktury za

celou dobu



Vystavené

Odeslané

Po splatnosti

Zaplacené

Hledej

[1-20090001](#)

Vystavená

17. Říj

Apple Czech s.r.o.

7 500,00 Kč

[20090001](#)

Zaplacená

08. Říj

Adobe Systems s.r.o.

9 000,00 Kč



Faktury za

celou dobu



Vystavené

Odeslané

Po splatnosti

Zaplacené

Hledej

[1-20090001](#)

Vystavená

Spl. za 17 dní

Apple Czech s.r.o.

7 500,00 Kč

[20090001](#)

Zaplacená

08. Říj

Adobe Systems s.r.o.

9 000,00 Kč





# Moje ZVÍŘE

Zadejte hledaný výraz...

Hledat



Moje vizitka

Profily zvířátek

Vizitky uživatelů

Hodnocení fotek

Články

Diskuze

Inzerce

Soutěže

## Termix

### O zvířátku:

Chameleon Jemenský, špatně raguje na fotoaparáty, ale nekouše

### Další pojmenování:

nevyplněno

### Oblíbené činnosti:

nevyplněno

### Oblíbená potrava:

nevyplněno

### Kde bydlí:

nevyplněno

### Datum narození:

01. 01. 2007

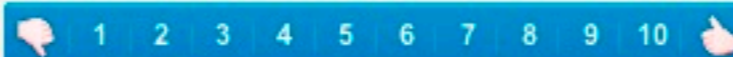
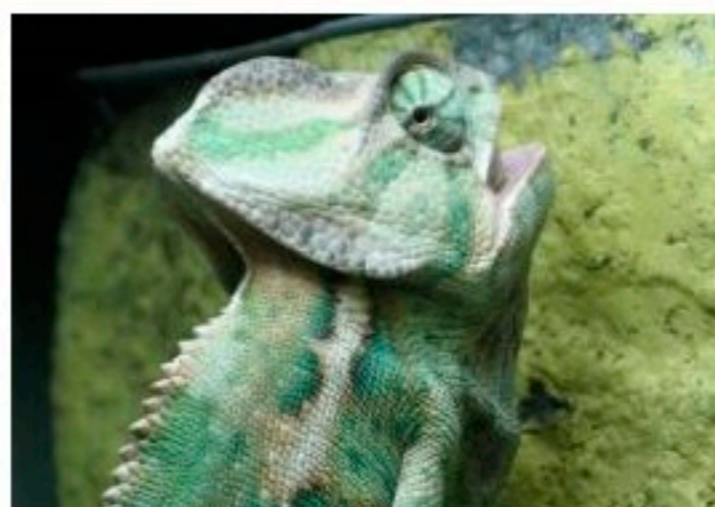
### Vlastnosti:

nevyplněno

### Zajímavosti:

nevyplněno

[Zpět na předchozí stránku](#)



Celkové hodnocení: 8.7 Hlasovalo: 20 uživatelů

Zádné další fotky.

Přihlásit se na účet



Login:

Heslo:

Přihlásit se

[Registrace](#)

[Zapomenuté heslo](#)

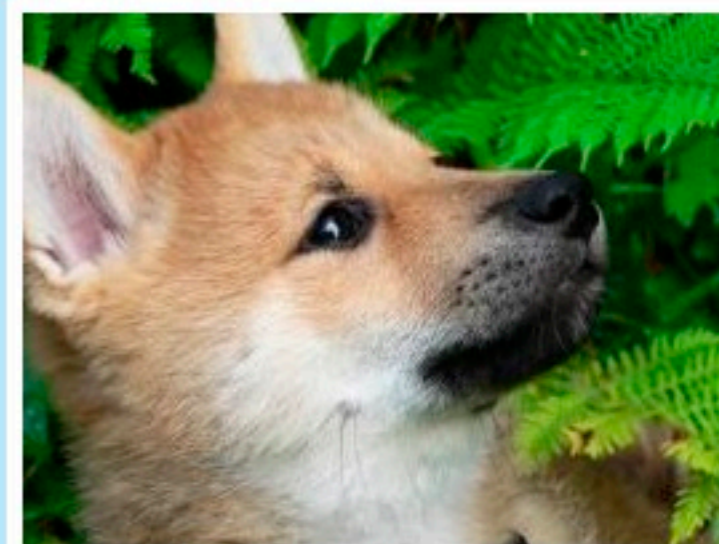


Nejsi přihlášen(a)

Aktuální soutěž: Král zvířat

[O soutěži](#) »

Ohodnot' tuto fotku







### Get setup quickly

Use our handy help wizard to get your categories setup ready to go.

[Find out more](#)

### Not sure how it all works?

Find out how to use this site and all its great features.

[Find out more](#)

## YOUR WALLET



April 2007



Disposable income:

### Income - Recurring

[salary](#) 2,000.00

**Total: 2,000.00**

### Income - This Month

**Total: 0.00**

### Expenses - Recurring

[electricity](#) 20.00

[mortgage](#) 800.00

**Total: 820.00**

### Expenses - This Month

**Total: 0.00**

## INCOME


## EXPENSES

Recurring

This month

Recurring

This month

Category:  Amount:  Date:   

Recommend this deal to the community?\*

\*The walletproof community helps you save money! Recommend this deal to the community area now.

Add +

### YOUR CATEGORIES:

[electricity](#) [mortgage](#)

### POPULAR CATEGORIES:

[council tax](#) [electricity](#) [mortgage](#) [motor insurance](#) [rent](#) [tv licence](#) [water](#)

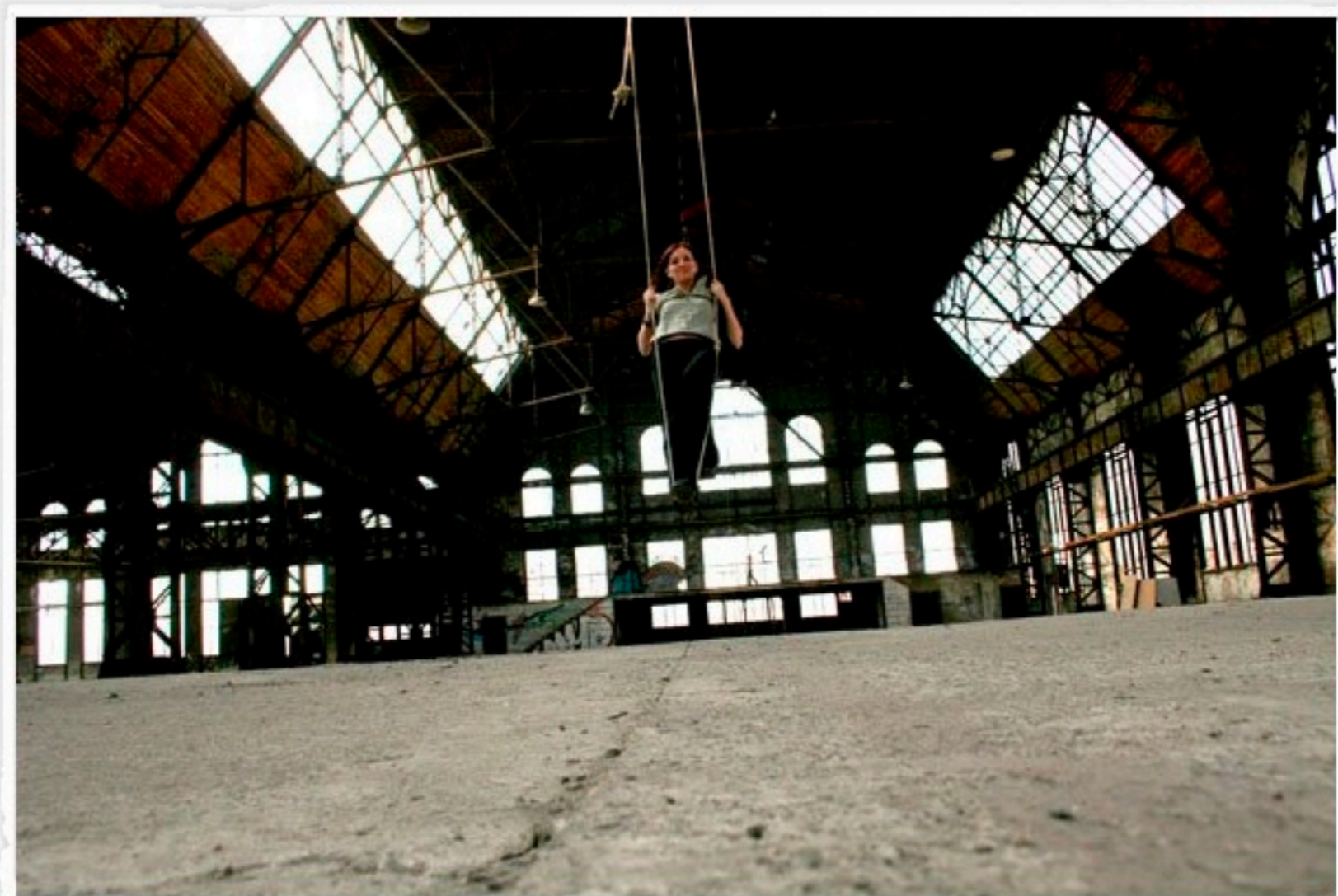
Odesílejte levně SMS kamkoliv do světa přímo z vašeho čísla! S Klikniavolej.cz již od 0,90 Kč.



- alba uživatele **pakika** ☆ | ISM ☆

366\_6611

<< předchozí | celé album | ▶ | další >>



informace o fotografii »

fotoaparát: Canon, Canon EOS 350D DIGITAL | datum: 01.04.2007 12:13:05 | čas: 1/200 s | clona: F8.0 | ohnisko: 18.0 mm | ISO: 400

[přidat komentář](#)

reklama



**METRO GLOBAL  
PHOTO  
CHALLENGE**

JEDNA  
Z NEJVĚTŠÍCH  
MEZINÁRODNÍCH  
FOTOSOUTĚŽÍ

**metro**



### Actions

- >> Write a Note Events
- >> Log a Call
- >> Schedule a Meeting
- >> Add a File Data
- >> Add a Photo
- >> Assign a Task Activity
- >> Add a To-Do Item
- >> Create a Sales Opportunity

### Tools

- >> Add a New Contact General
- >> Advanced Search
- >> Contact Browser
- >> Tag Browser
- >> Contact Table
- >> Contact Cloud
- >> Send Feedback
- >> Import Contacts Admin
- >> Export Data
- >> View Reports
- >> View Sales Manager
- >> View Task Manager
- >> Change Password
- >> Recent Activity

### Edit Sarah Estacio

- >> Delete Contact Core
- >> Contact Info
- >> Business
- >> Comment General
- >> Tags
- >> Type/Lead/Group
- >> Custom Data
- >> Spouse Secondary
- >> Spouse Company
- >> Family
- >> Second Home

### Tag Cloud

AmateurRadio  
Antiques  
Astronomy

#### Last Viewed Contacts

Search for a Contact:

Search names  Search status/history

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

## Sarah Estacio

**2376 Views Trce**  
**Norcross, GA 30092-4516**   
**(853) 145-5894**

**estacio928@gmail.com**   
**mobile: (853) 479-6723**   
**fax: (896) 803-9714**  
**dob: 02/15/1951 (58)**

**ssn: 757-27-4351**  
**interests: Medieval Reneactment**

**The Clorox Company**  
**Dentist**  
**1221 Broadway**  
**Oakland, CA 94612**   
**office: (896) 278-7887**   
**office: sarah.estacio@theclorox.com**

**Tags: Bridge**  
**Account Profile Completed: Yes**  
**Eligibility Group: Full**

**comment: Make sure to copy his Attorney on all correspondence.**

Contact type: Client



## Calendar/Tasks for Gerry Baker

Click Any Section to Expand

Calendar

Tasks & To Dos

### Status/History for Sarah Estacio

Note: Folders that contain no information will not be displayed.

Upcoming Meetings and Calls					
	Date	Time	Who	Subject	
	10/26/2009	11:00AM	Harvey	Strategy Session	
	11/06/2009	10:00AM	Gerry	Initial Review	
	11/10/2009	12:00PM	Gerry	Product Training	
	11/30/2009	10:00AM	Alison	Strategy Session	

Pending Tasks					
	Close	When	Subject	Who	
	<input type="checkbox"/>	10/15/2009	Order flowers	Joe	

History					
	Type	Date	Description		
	Note	09/16/2009	Likes everything they have heard so far		
	Call	09/12/2009	Might be adding a new sales director		

Typografie = UI

**Texty = UI**

Vkus je nutná  
(nikoli postačující)  
podmínka pro dobré UI

Dobré UI je nutná  
(nikoli postačující)  
podmínka pro dobrou UX

# Blogujte!

(Je to váš marketing)



# Iracionální třešničky

(Díky Kathy Sierra)

UX = konkurenční výhoda

Haste, co vás pálí

Under Promise & Over Deliver

Blogujte

Myslete iracionálně ;-)

Otázky?



<http://jankorbel.cz>

<http://fakturoid.cz/blog>

<http://twitter.com/jankorbel>

[jsem@jankorbel.cz](mailto:jsem@jankorbel.cz)